

00146740  
Medellín, diciembre 20 de 2013

Doctora  
LAURA NATALY ZOPO AMAYA  
Directora de Investigaciones  
Protección de Usuarios de Servicios de Comunicaciones SIC.  
Carrera 13 N° 27-00 Piso 4  
PBX: 5870000, FAX: (57 1) 5880234  
Bogotá, D.C.

Asunto: Auditoría Facturación EDATEL S.A. E.S.P

Con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en la Circular 014 de 2012, se presenta a continuación el resultado de las auditorías de facturación realizadas para el ciclo 3, diciembre de 2013:

AUDITORÍA	FECHA	RESPONSABLE	ESTADO
Auditoría de procesamiento y tarifas de llamadas	16/12/2013	Claudia Marcela Gutierrez Carlos Andrés López Tamayo	CORRECTO
Auditoría de nuevas configuraciones u ofertas	17/12/2013	Beatriz Elena Ortiz Castillo Carlos Andrés López Tamayo Leidy Johanna Olivares C Manuel Vergara Lobo Maribel Sánchez Martínez Raúl Mauricio Alvarez E	CORRECTO
Auditoría de cobros recurrentes	17/12/2013	Equipo Facturación	CORRECTO
Verificación de formato de impresión de facturas en cumplimiento de los requisitos normativos vigentes	18/12/2013	Equipo Facturación	CORRECTO
Auditoría de cobro de llamadas no completadas	04/12/2013	Iván de Jesus Gómez Gómez	CORRECTO

Cordialmente,

  
**ALEJANDRA ALVAREZ GIRALDO**  
Coordinadora Facturación  
EDATEL S.A E.S.P

